### B·Smart

## GUÍA DE INSTALACIÓN CERRADURA INTELIGENTE BS-CP11 / BS-CP13



### 1. Consideraciones de uso

**Nota**: Tenga a la mano un destornillador de cruz y 4 baterías "AA" antes de la instalación

- 1. En la configuración de fábrica usted podrá desbloquear la cerradura con cualquier huella digital, tarjeta RFID o con la contraseña "123456" seguida de la tecla '#'
- 2. La cerradura cuenta con 5 métodos de apertura: Huella digital, tarjeta RFID, códigos numéricos, llave física y desde la App mediante solicitud remota
- 3. Si la alimentación es insuficiente, aparecerá un aviso de alarma y la función de desbloqueo sólo se podrá utilizar aproximadamente 50 veces hasta que se agote la batería, sin embargo, la función Wi-Fi podría ser deficiente cuando la batería está baja. Reemplace con 4 baterías nuevas. Cuando las baterías se agotan es posible conectar una fuente de alimentación externa mediante el puerto USB-C de emergencia. Para conectar el dispositivo directamente a la corriente eléctrica se recomienda usar un adaptador de CA/CC con entrada de: 100-240 V~ 50/60 Hz y salida de 5 Vcc 2A (no incluido)
- 4. No use material corrosivo para limpiar la superficie
- 5. Cuando no pueda desbloquear la cerradura mediante el código numérico, huella digital, tarjeta RFID o desde la App, use la llave física para hacerlo. Mantenga la llave física con usted o póngala en un lugar seguro
- 6. El desbloqueo de la cerradura podría tomar alrededor de 3 segundos o más cuando no se ha usado durante mucho tiempo
- 7. La cerradura es adecuada para puertas con un grosor de 3,8 cm a 7 cm
- 8. Rango de temperatura de operación: -25°C a 60°C

### 2. Contenido de la caja

- 1x Panel frontal + Goma de protección
- 1x Panel trasero + Goma de protección
- 1x Placa de metal para contrachapa
- 1x Caja de plástico para contrachapa
- 1x Cuadrillo de manija
- 4x Columna de conexión
- 2x Tornillos para columnas de conexión

- 1x Cuerpo de la cerradura (Mortise)
- 3x Tornillos para cuerpo de la cerradura
- 2x Tornillos para contrachapa
- 2x Tarjetas de acceso
- 2x Llaves
- 1x Plantilla de corte
- 1x Manual de usuario

### 3. Características

- 1. Dispositivo controlable remotamente desde cualquier lugar a través de la App
- 2. Conectividad Wi-Fi
- 3. Notificaciones de apertura y alarmas
- 4. Cuenta con asistente de voz que se puede activar o desactivar desde el teclado numérico
- 5. Cerradura reversible, para puertas con apertura de izquierda o derecha
- 6. Apta para puertas con grosor de 3,8 cm a 7 cm
- 7. Panel numérico con luz:
  - Azul: inicialización
  - Verde: acceso correcto
  - Rojo: acceso denegado
- 8. Soporta 9 administradores y hasta 291 usuarios normales (100 huellas digitales en total, 200 códigos numéricos y tarjetas de acceso)
- 9. Multiusuario
- 10. Es posible configurar la cerradura para su apertura en "modo abierto continuo" tecleando desde la misma 5+# luego de haber introducido una contraseña de administrador.
  - En este modo la apertura de la cerradura no requerirá de código numérico, huella digital ni tarjeta de acceso; se podrá abrir libremente.
  - Para desactivar el "modo abierto continuo" ingrese cualquier usuario.
- 11. Bloqueo automático después de apertura (5 segundos)
- 12. Desbloqueo rápido (≥ 1 segundo)
- 13. Permite generar llaves o códigos temporales y permanentes:
  - Puede establecer contraseñas numéricas de entre 6 a 8 dígitos desde la cerradura
  - Puede generar llaves numéricas temporales para usuarios desde la App
  - Puede generar llaves dinámicas con duración de 5 minutos desde la App
- 14. Botón de bloqueo interno:
  - Los usuarios normales no podrán abrir la cerradura si el "seguro de bloqueo" de la misma está activado
  - Los administradores podrán abrir la cerradura aun si el "seguro de bloqueo" de la misma está activado
- 15. Sensor de huella digital diseñado para uso intensivo
- 16. Camuflaje de contraseña: en el momento de digitar la contraseña establecida, el usuario puede utilizar hasta 20 dígitos (incluidos los de la contraseña establecida) para ocultarla o protegerla de merodeadores
- 17. Alerta por batería baja

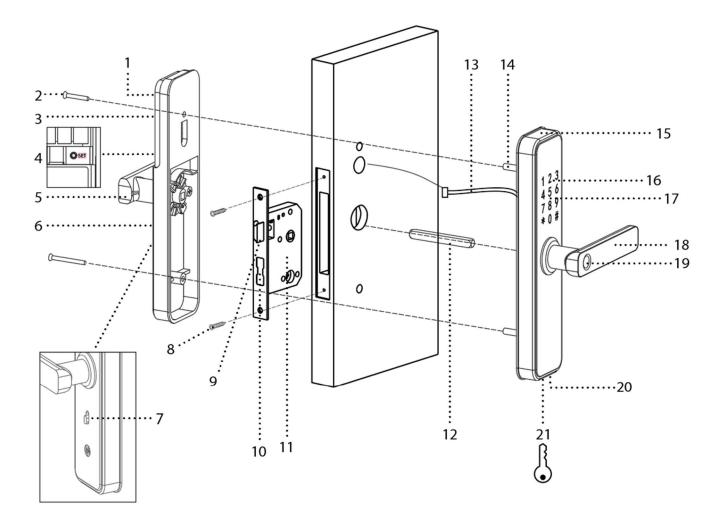
### 4. Parámetros técnicos

1. Corriente estática	≤ 50 uA
2. Corriente dinámica	≤ 180 mA
3. Número de administradores	9
4. Huellas digitales, códigos numéricos y tarjetas de acceso	300
5. Sensor de huellas digitales	Semiconductor
6. Tiempo de contraste de huellas digitales	≤ 0,6 segundos
7. Ángulo de identificación de huellas digitales	360 °
8. Tasa de rechazo	≤ 0,1%
9. Tasa de reconocimiento falso	≤ 0,0001%
10. Tiempo de reacción	≤ 0,1 segundos
11. Alimentación de emergencia	5VDC
12. Temperatura de operación	-25 ° C a 60 ° C
13. Humedad relativa de operación	20% a 90% HR
14. Asistente de voz	Sí
15. Teclado	Teclado táctil estándar de 12 bits
16. Longitud del código numérico	6-8 dígitos
17. Camuflaje de contraseña	32 dígitos
18. Alarma de baja tensión	4.6 ± 0,2 V
19. Tiempo de desbloqueo	≤1 segundo

### 5. Consideraciones sobre la instalación

- 1. Se recomienda buscar a personal calificado para la instalación. Lea este manual cuidadosamente antes de instalar
- 2. No presione ni doble el cable de conexión durante la instalación
- 3. Antes de la instalación, verifique que el grosor de su puerta sea compatible con las especificaciones del producto
- 4. Durante la instalación, la puerta debe estar semiabierta
- 5. Una vez completada la instalación, compruebe que la huella digital, la tarjeta de acceso, el código numérico (seguido del signo '#'), la App y la llave física funcionan correctamente para desbloquear la cerradura
- 6. Si no funcionan, verifique que la conexión sea correcta y que el cable de alimentación no esté suelto

### 6. Diagrama de la cerradura



- 1. Tornillo de la tapa de la batería
- 2. Tornillo de la columna de conexión
- 3. Tapa de la batería
- 4. Botón de reinicio
- 5. Manija trasera
- 6. Panel trasero
- 7. Botón de bloqueo interno
- 8. Tornillos del cuerpo de cerradura
- 9. Pestillo
- 10. Cerrojo
- 11. Cuerpo de la cerradura

- 12. Cuadrillo de acero
- 13. Cable de conexión
- 14. Columna de conexión
- 15. Panel frontal
- 16. Teclado numérico
- 17. Lector de tarjeta de acceso (RFID)
- 18. Manija frontal
- 19. Sensor de huella digital
- 20. Alimentación de emergencia
- 21. Entrada de la llave física

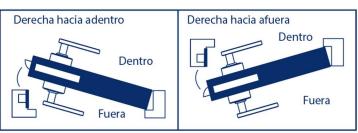
**Nota**: Para la instalación consulte la plantilla (incluida) para hacer el orificio en la puerta y perfore de acuerdo con ésta.



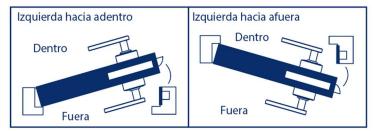
### 7. Apertura de la manija de la puerta

Párese fuera de la puerta. Ajuste la dirección de la manija y el pestillo de acuerdo con la dirección de apertura al instalar la cerradura.

Apertura derecha

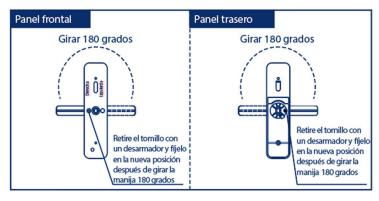


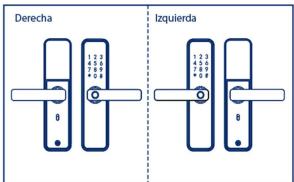
Apertura derecha

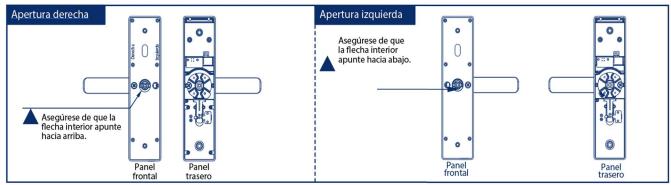


### 8. Ajustar a izquierda o derecha

Dependiendo de sus necesidades, ajuste la manija para abrir hacia la izquierda o la derecha. Con un desarmador retire el tornillo de ambas manijas para poder girarlas 180 grados. Una vez que haya hecho esto, vuelva a fijar el tornillo.







### 9. Instalación de la cerradura

Para una instalación más simple, te recomendamos seguir los tutoriales de YouTube la marca. Escaneando el siguiente QR, accederás a la lista de reproducción de BSmart en YouTube, busca la instalación o configuración de tu modelo BS-CP11 / BS-CP13.



### 10. Configuración de la cerradura

- Para inicializar toque el panel numérico
- Presione la tecla \* y luego presione #
- Escuchará el mensaje "Ingrese su huella, tarjeta o contraseña de administrador" Ingrese la contraseña por defecto 123456 y confirme con #
- El asistente le proporcionará un menú con 4 opciones:
- 1. Configuración del administrador "Pulse 1 para configurar administrador"
  - "Pulse 1 para agregar administrador"
     Ingrese la información del administrador
     Ingrese su huella digital, código numérico o tarjeta de acceso:
  - Si ingresa la huella digital, deberá hacerlo varias veces hasta que la cerradura lo solicite
  - Si ingresa el código numérico de 6 a 8 dígitos, deberá hacerlo 2 veces confirmando con #
  - Si ingresa la tarjeta de acceso, será suficiente con una vez
  - 2. "Pulse 2 para eliminar administrador"

Ingrese el número (ID del administrador que eliminará), presione # para confirmar, por ejemplo: 002 #

Nota: Del 001 al 009 son administradores

- 3. "Pulse 3 para configuración de red"
  - "Pulse 1 para emparejamiento AP"
  - "Pulse 2 para emparejamiento inteligente EZ" (Se debe seleccionar esta opción)

### 2. Configuración de usuarios "Pulse 2 para configurar usuario"

"Pulse 1 para agregar usuario"
 Ingrese la información del usuario
 Ingrese su huella digital, código numérico o tarjeta de acceso:

- Si ingresa la huella digital, deberá hacerlo varias veces hasta que la cerradura lo solicite
- Si ingresa el código numérico de 6 a 8 dígitos, deberá hacerlo 2 veces confirmando con #
- Si ingresa la tarjeta de acceso, será suficiente con una vez
- 2. "Pulse 2 para eliminar usuario"
- Pulse 1 para eliminar usuario" (esta opción es para eliminar un único usuario)
   Ingrese el número (ID del usuario que eliminará), presione # para confirmar, por ejemplo: 012 #

Nota: Del 010 en adelante son usuarios

- "Pulse 2 para eliminar todos" (Presione 2 para borrar todos los usuarios), presione # para confirmar la eliminación de todos los usuarios (no elimina administradores).
- 3. Configuración del sistema "Pulse 3 para configuración de sistema"
  - 1. "Pulse 1 para ajustes de voz"
    - "Pulse 1 para activar"
    - "Pulse 2 para desactivar"
  - 2. "Pulse 2 para ajustar tipo de autenticación"
    - "Pulse 1 para autenticación única". Con esta opción, los usuarios podrán desbloquear la cerradura utilizando un solo método
    - "Pulse 2 para doble autenticación" (Presione 2 para desbloqueo combinado). Con esta opción, la cerradura solicitará al usuario 2 métodos de desbloqueo
- 4. Restaurar a valores de fábrica "Pulse 4 para reestablecer la configuración de fábrica"

Ingrese la información del administrador, presione # para confirmar



### 11. Antes de comenzar

- Asegúrese de que su Smartphone tenga iOS
  8.1 o superior o Android 4.4 o superior.
- Verifique su red y asegúrese de estar conectado a un canal Wi-Fi de 2.4 GHz.
- Descargue la App Tuya Smart desde App Store o Play Store o escanee el siguiente código QR con su Smartphone.



### 12. Registro

Inicie la App Tuya Smart. Para registrarse, haga clic en "Crear cuenta nueva" (1), para continuar haga clic en "De acuerdo", elija su país e ingrese una dirección de correo electrónico, luego haga clic en "Obtenga el código de verificación" (2). Ingrese el código enviado a su correo (consulte la bandeja de entrada o spam) (3), establezca una contraseña y haga clic en "Finalizado" (4).

O inicie sesión directamente si ya tiene una cuenta.











### 13. Añadir Dispositivos

Abra la App Tuya Smart, seleccione "+" (esquina superior derecha) (1), elija el tipo de dispositivo que desea añadir, en este caso, vaya a "Cámara y bloqueo" (2), luego haga clic en "Cerradura (Wi-Fi)" (3).

**Importante**: Antes de configurar el dispositivo asegúrese de que el botón de bloqueo interno se encuentre abierto







Introduzca la información de su red Wi-Fi y la contraseña de esta, haga clic en "Siguiente" (4). Una vez instalada la cerradura y que haya configurado al menos un administrador desde el panel numérico presione \*# y digite la contraseña del administrador. Presione 1 para configurar el administrador, luego presione 3 para acceder a la configuración Wi-Fi, por último, presione 2 para seleccionar la conexión inteligente hasta notar que el número 5 parpadee rápidamente y confirme en la App (5).









Una vez configurado el dispositivo, puede cambiar el nombre (6) y por último hacer clic en "Finalizado" (7).

### Nota:

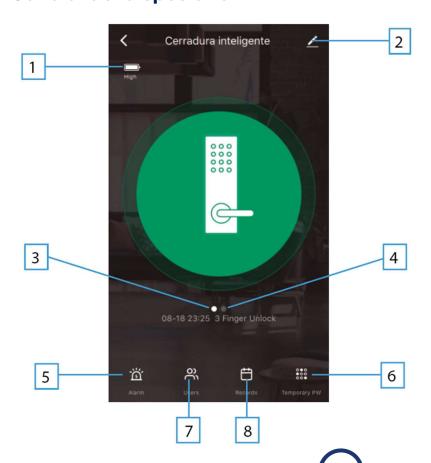
Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi que ingrese sea la correcta y de que el dispositivo esté cerca del módem durante el proceso.

Al concluir la configuración, busque y seleccione el dispositivo en la lista (8) para poder controlarlo a través de la App desde donde se encuentre, sólo se requiere conexión a internet.

# Cancelar Añadido. Cerradura inteligente Se agregó equipo con éxitado Salón Comitorio principal Dormitorio secundario Comedor Cocina Sala de estudio



### 14. Control del dispositivo



- 1. **Nivel de batería**: Indica el nivel de batería de la cerradura
- 2. **Más funciones:** Podrá cambiar el nombre del dispositivo, compartir el control de este con familiares y conocidos, acceder a la información, crear grupos, actualizar el firmware o eliminar el dispositivo

### 3. Apertura remota:

- Para solicitar la apertura remota el visitante deberá digitar la tecla "△" y esperar (tiempo de respuesta aproximado 30 segundos)
- Los usuarios y administradores recibirán una notificación de la App en sus dispositivos móviles y podrán desbloquear la cerradura vía remota, la aplicación les solicitará una confirmación para realizar esta acción
- 4. **Contraseña dinámica remota:** Para acceder a esta función, deslice a la derecha la interfaz principal. Podrá generar una clave dinámica temporal y compartirla con el visitante, quien deberá digitar la clave dinámica temporal y la tecla "#" para desbloquear la cerradura
- 5. **Alarma:** En este apartado encontrará el historial de notificaciones por intento de apertura de la cerradura y las alarmas por batería baja. Cuando la App indique que la batería está baja reemplace con 4 baterías "AA" de 1,5 Vcc
- 6. **Genere llaves temporales:** En este apartado podrá generar y gestionar claves temporales para diferentes usuarios por horas, días, semanas o meses:
  - Puede generar su propia contraseña o una contraseña aleatoria
  - Agregue un nombre de usuario
  - Agregue el período de validez con fecha de inicio y fecha de finalización y guarde
  - Una vez finalizado el proceso, la persona a la que le asigne la clave temporal podrá desbloquear la cerradura ingresando la clave temporal y la tecla "#"

### 7.- Gestión de usuarios:

- Para dar de alta un nuevo miembro haga clic en el ícono "+" (esquina superior derecha) de esta interfaz
- Ingrese el nombre del nuevo miembro, su país de origen y su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil
- Asigne el rol a este nuevo miembro (ordinario o administrador)
- Haga clic en guardar
- 8.- **Registros:** Consulte el historial de aperturas etiquetadas por fecha, hora y usuario. Cada registro le indicará el número de ID del miembro que ejecutó la acción. Para una mejor identificación de estos, haga clic en el ícono de edición y asigne un nombre al miembro (no exceder de 6 caracteres) para que en futuras ocasiones aparezca con el nombre asignado, haga clic en guardar

**Nota:** El número de ID se genera de acuerdo con la secuencia en la que se van agregando los usuarios en la cerradura.

### Autobloqueo:

Si la contraseña se ingresa incorrectamente 5 veces seguidas el sistema se bloqueará, no intente abrir durante los 180 segundos posteriores.



Para proteger sus contraseñas de merodeadores se pueden introducir contraseñas de camuflaje al momento de abrir su puerta. Introduzca cualquier combinación de números antes o después de la contraseña establecida, ejemplo: Si su contraseña establecida es "123456", una contraseña de camuflaje puede ser "00001234560000" seguida de la tecla "#".

**Nota:** Su contraseña establecida debe estar dentro de los 20 dígitos que digite al momento de abrir la cerradura.

### 15. Creación de escenas

Para crear rutinas con uno o más dispositivos inteligentes, haga clic en la parte inferior de la pantalla principal en la opción "Inteligencia" (1), luego haga clic en "Automatización" (2). Seleccione el ícono "+" en la esquina superior derecha de la interfaz (3). Después haga clic en la opción "Cuando el estado del dispositivo" (4).

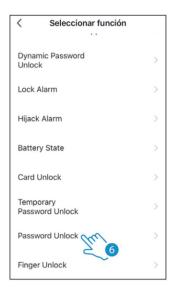






Elija "Cerradura inteligente" (5). Después haga clic en "Desbloqueo por contraseña" o "Desbloqueo por huella" (6) y posteriormente elija el número (ID) de administrador o usuario que desee, haga clic en siguiente (7).

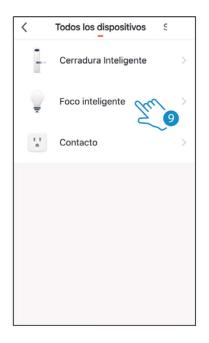






Haga clic en "Ejecutar dispositivo" (8). Elija el dispositivo que desee accionar o ejecutar cuando se libere la cerradura, en este ejemplo usaremos "Foco inteligente" (9). Configure el encendido del foco y la intensidad de iluminación. Haga clic en "Siguiente" (10).

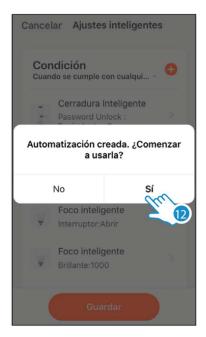






Luego haga clic en el botón "Guardar" (11). Seleccione "Sí" para comenzar a usar la rutina (12). Podrá activar o desactivar la rutina cuantas veces lo desee mediante el interruptor (13).







Este dispositivo es compatible con las siguientes Apps





Te dejamos un QR para poder ver nuestro canal de YouTube con ayudas tanto para la instalación, como para la configuración de la cerradura.



B·Smart