

B•Smart

MANUAL DE USUARIO CERRADURA INTELIGENTE BS-CP11TT



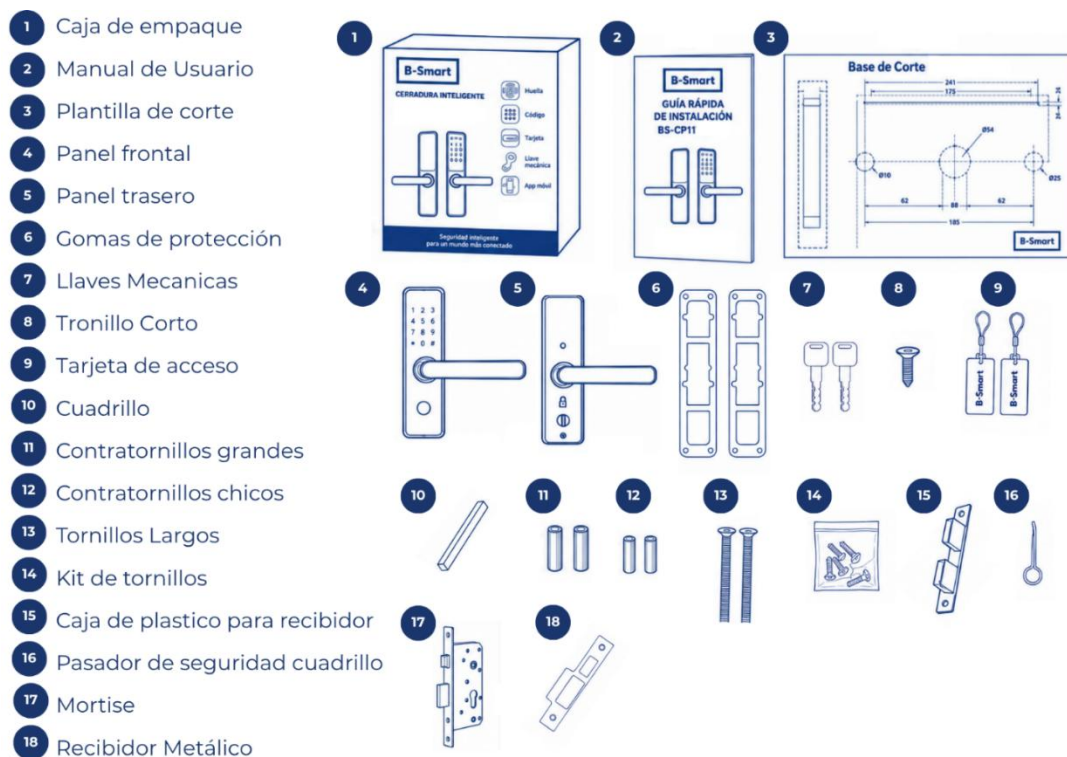
Todo lo que necesitas saber para usar tu
cerradura inteligente BSmart

1. Consideraciones de uso

1. En la configuración de fábrica usted podrá desbloquear la cerradura con cualquier huella digital, tarjeta o con la contraseña "123456" seguida de la tecla '#'
2. La cerradura cuenta con 5 métodos de apertura: Huella digital, tarjeta, códigos numéricos, llave física y desde la App.
3. Si la alimentación es insuficiente, aparecerá un aviso de alarma y la función de desbloqueo sólo se podrá utilizar aproximadamente 50 veces hasta que se agote la batería. Reemplace con 4 pilas nuevas. Si las pilas se agotan, puede suministrar alimentación temporal a la cerradura mediante el puerto USB-C de emergencia, utilizando una fuente de 5 V CC / 2 A.
4. No use material corrosivo para limpiar la superficie
5. Cuando no pueda desbloquear la cerradura mediante el código numérico, huella digital, tarjeta o desde la App, use la llave física para hacerlo. Mantenga la llave física con usted o póngala en un lugar seguro
6. El desbloqueo de la cerradura podría tomar alrededor de 3 segundos o más cuando no se ha usado durante mucho tiempo
7. La cerradura es adecuada para puertas con un espesor de 3,7 cm a 7,5 cm
8. Rango de temperatura de operación: -20°C a 60°C

Importante: Recomendamos guardar las llaves físicas en un lugar seguro y accesible fuera del lugar donde está instalada la cerradura.

2. Componentes



3. Características

1. Dispositivo controlable desde la App.
2. Conectividad Bluetooth mediante TTLock, con posibilidad de incorporar un Gateway Wi-Fi G2 para realizar aperturas a distancia.
3. Notificaciones de apertura y alarmas con el Gateway Wifi (accesorio no incluido)
4. Cuenta con asistente de voz que se puede activar o desactivar desde el teclado numérico
5. Cerradura reversible, para puertas con apertura de izquierda o derecha
6. Apta para puertas con espesor de 3,7 cm a 7,5 cm
7. Panel numérico con luz:
 - Azul: inicialización
 - Verde: acceso correcto
 - Rojo: acceso denegado
8. Soporta 9 administradores y hasta 291 usuarios normales.
9. Multiusuario
10. Es posible configurar la cerradura para su apertura en “modo de paso” desde la app vinculada TTLock.
En este modo la apertura de la cerradura no requerirá de código numérico, huella digital ni tarjeta de acceso; se podrá abrir libremente.
11. Bloqueo automático después de apertura (5 segundos)
12. Desbloqueo rápido (≤ 1 segundo)
13. Permite generar contraseñas temporales y permanentes:

- Puede establecer contraseñas numéricas de entre 6 a 8 dígitos desde la cerradura
 - Puede generar códigos numéricos temporales para usuarios desde la App
 - Puede generar códigos dinámicos con duración de 5 minutos desde la App
14. Pasador de bloqueo interno:
- Una vez activada la tranca de bloqueo, sólo se podrá desbloquear la cerradura desde afuera con un usuario administrador o llave mecánica.
15. Sensor de huella digital diseñado para uso intensivo
16. Camuflaje de contraseña: en el momento de digitar la contraseña establecida, el usuario puede utilizar hasta 16 dígitos (incluidos los de la contraseña establecida) para ocultarla o protegerla de merodeadores
17. Alerta por batería baja

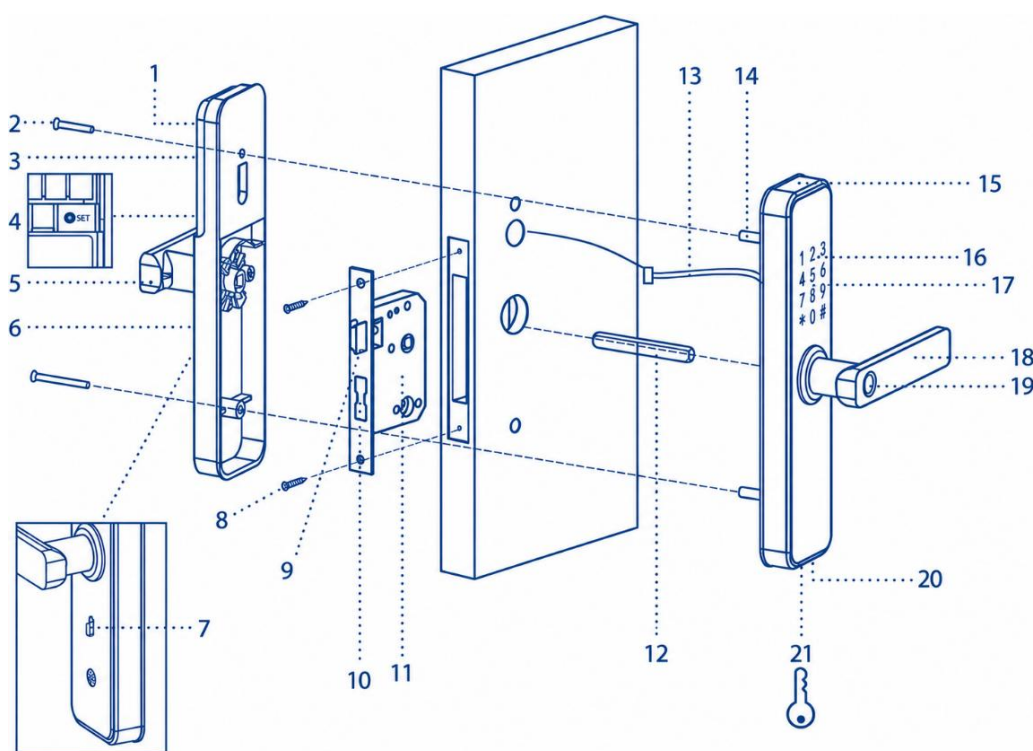
4. Parámetros técnicos

Corriente Estática	≤ 50 uA
Corriente Dinámica	≤ 180 mA
Número de administradores	9
Huellas digitales, códigos y tarjetas de acceso	Hasta 300
Sensor de Huellas digitales	Semiconductor
Tiempo de reconocimiento de huella digital	≤ 0,6 segundos
Angulo de identificación de huellas digitales	360 °
Temperatura de funcionamiento	-20 °C a 60 °C
Teclado	Táctil estándar
Longitud de Código numérico	6-8 dígitos
Camuflaje de contraseña	16 dígitos
Asistente de Voz	Sí
Humedad relativa de operación	20% a 90% HR
Tasa de reconocimiento falso (FAR)	< 0,001 %
Tasa de rechazo (FRR)	< 1,0 %
Alarma de Baja Tensión	4.6 ± 0,2 V
Espesor de puerta soportado	3,7 - 7,5 cm

5. Consideraciones sobre la instalación

1. Se recomienda que la instalación sea realizada por personal calificado. Lea cuidadosamente este manual antes de comenzar.
2. No presione ni doble el cable de conexión durante la instalación
3. Antes de la instalación, verifique que el grosor de su puerta sea compatible con las especificaciones del producto
4. Durante la instalación, la puerta debe estar semiabierta
5. Una vez completada la instalación, compruebe que la huella digital, la tarjeta de acceso, el código numérico (seguido del signo '#'), la App y la llave física funcionan correctamente para desbloquear la cerradura
6. Si no funcionan, verifique que la conexión sea correcta y que el cable de alimentación no esté suelto

6. Diagrama de la cerradura



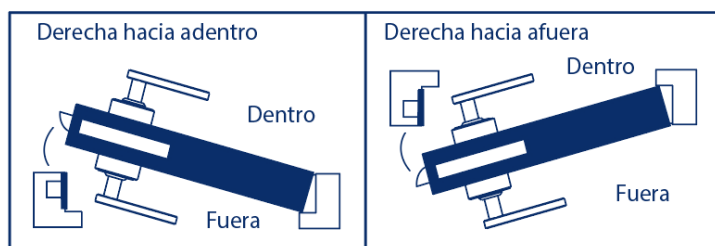
- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Tornillo de tapa de batería | 12. Cuadrillo de acero |
| 2. Tornillo de columna de conexión | 13. Cable de conexión |
| 3. Tapa de la batería | 14. Columna de conexión |
| 4. Botón de reinicio | 15. Panel frontal |
| 5. Manija trasera | 16. Teclado numérico |
| 6. Panel trasero | 17. Lector de tarjeta de acceso |
| 7. Botón de bloqueo interno | 18. Manija frontal |
| 8. Tornillos del cuerpo de cerradura | 19. Sensor de huella digital |
| 9. Pestillo | 20. Alimentación de emergencia |
| 10. Cerrojo | 21. Entrada de la llave física |

Nota: Para la instalación consulte la plantilla (incluida) para hacer el orificio en la puerta y perfore de acuerdo con ésta.

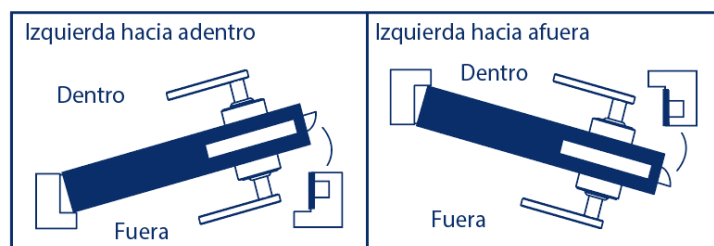
7. Sentido de apertura de la puerta

Párese fuera de la puerta. Ajuste la dirección de la manija y el pestillo de acuerdo con la dirección de apertura al instalar la cerradura.

Apertura Derecha

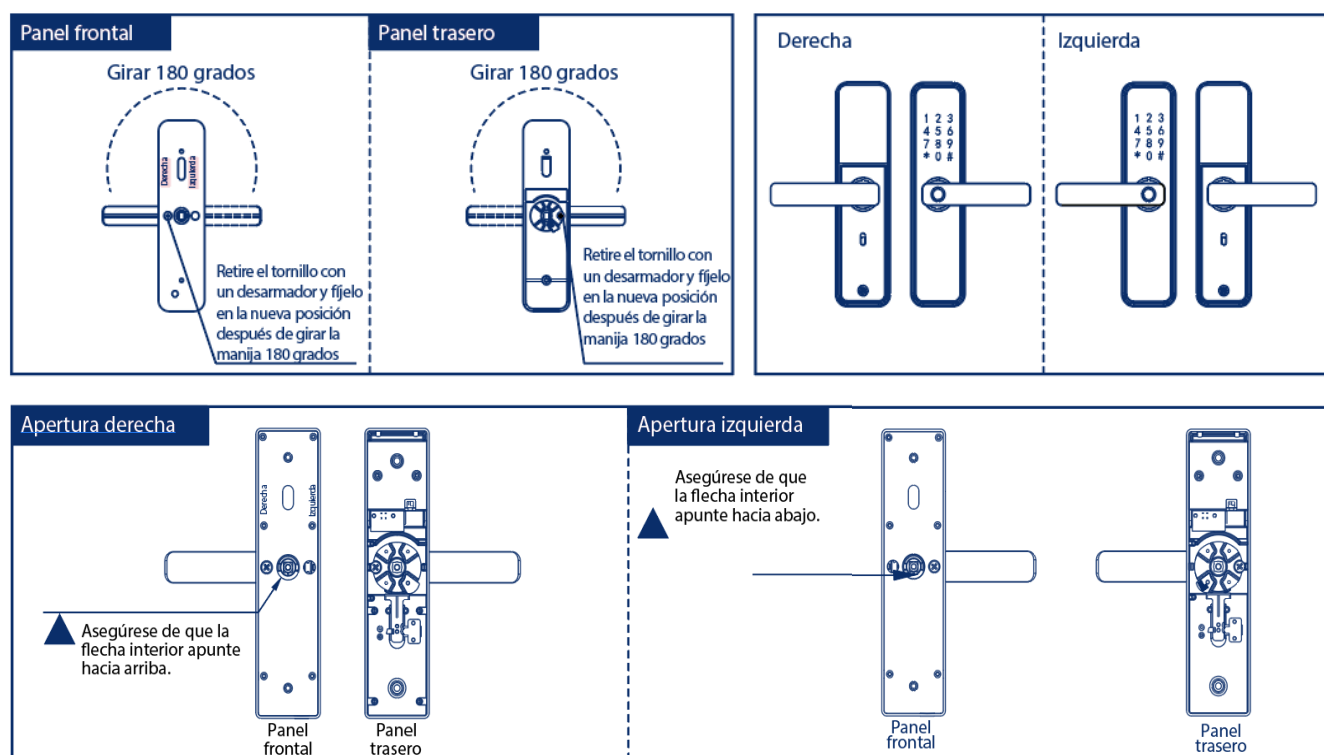


Apertura Izquierda



8. Ajuste de dirección de las manijas

Dependiendo de sus necesidades, ajuste la manija para abrir hacia la izquierda o la derecha. Con un desarmador retire el tornillo de ambas manijas para poder girarlas 180 grados. Una vez que haya hecho esto, vuelva a fijar el tornillo.



9. Configuración guiada

Para una configuración más sencilla, le recomendamos seguir los **tutoriales oficiales de BSMART en YouTube**.

Escanee el siguiente código QR para acceder a la lista de reproducción correspondiente al modelo **BS-CP11TT**, donde encontrará tutoriales de instalación, configuración y uso.



10. Descarga y registro en la App TTLock

Busque “TTLock” en App Store o Google Play, y descargue la aplicación.

10.1 Registro e inicio de sesión

- Abra la App TTLock.
- Regístrese con su correo electrónico o número de teléfono y complete el proceso de verificación. Conserve y recuerde las credenciales de su cuenta. Esta cuenta será la cuenta administradora de la cerradura y será necesaria para su configuración, administración y recuperación de acceso.
- Inicie sesión con la cuenta creada.

Importante: Active el Bluetooth del Smartphone y manténgase cerca de la cerradura durante el proceso de vinculación.

11. Vinculación en la App paso a paso

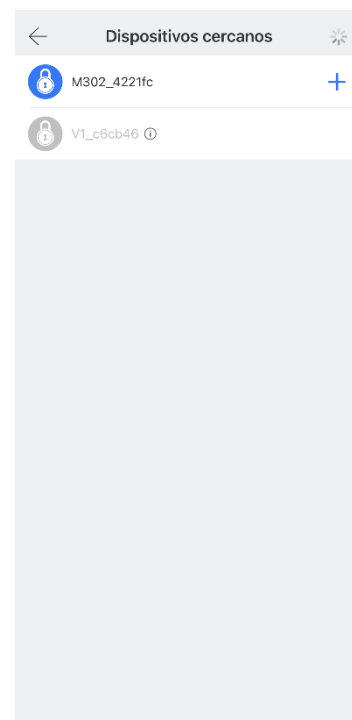
1. Pulse “Agregar Dispositivo” para agregar una cerradura.



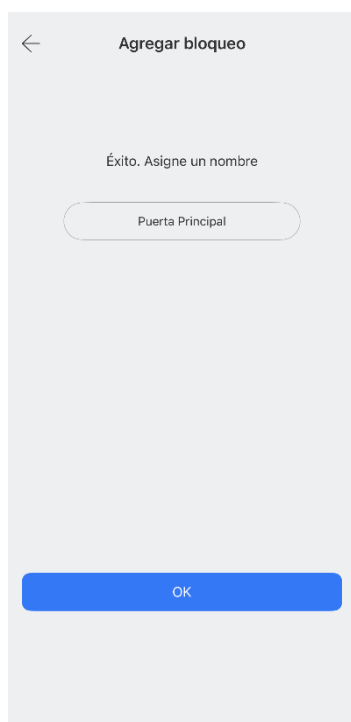
2. Seleccione “Todos los bloqueos” y active el panel numérico de la cerradura



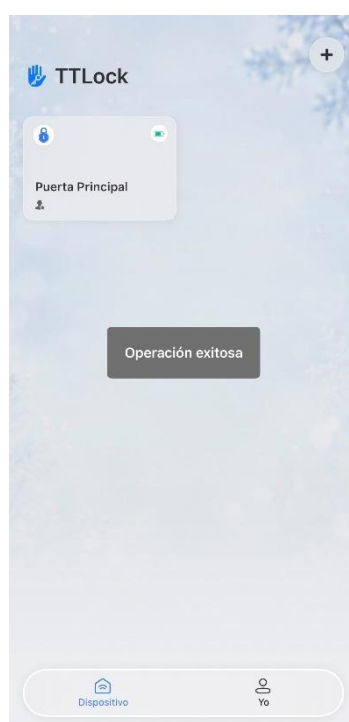
3. Seleccione el dispositivo Bluetooth detectado



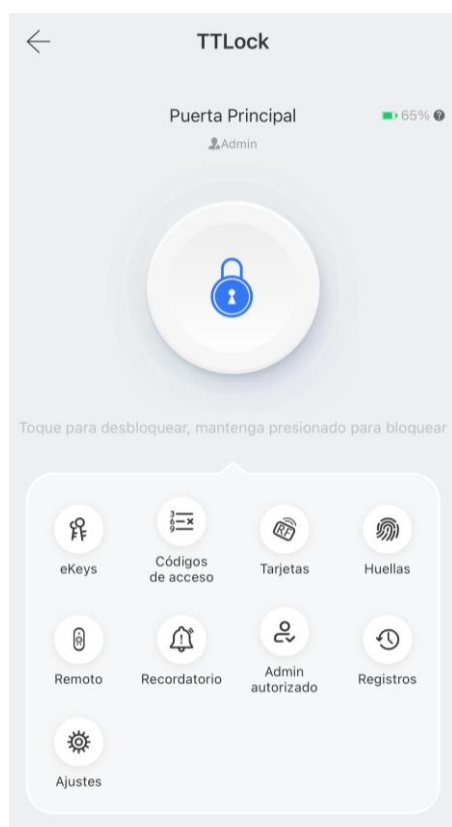
4. Asigne un nombre al dispositivo Y confirme



5. La App mostrará que el dispositivo fue agregado correctamente.



12. Funciones principales de la App



Desbloqueo: Desbloquee la cerradura desde la App cuando se encuentre dentro de la distancia Bluetooth válida.

eKeys: Gestione llaves electrónicas y accesos compartidos.

Códigos de acceso: Administre códigos numéricos.

Tarjetas: Agregue y gestione tarjetas directamente en la cerradura.

Huellas: Agregue y gestione huellas digitales directamente en la cerradura.

Desbloqueo Remoto: Opción de desbloqueo remoto, cuando se vincula con el Gateway Wi-Fi G2 (accesorio independiente).

Admin autorizado: Agregue administradores autorizados de la App.

Registros: Consulte el historial de aperturas.

Ajustes: Acceda a las demás configuraciones del dispositivo.

Nota: Los nombres de las opciones pueden mostrarse en inglés según la versión de la App instalada.

Desde la App TTLock vinculada a la cerradura puede administrar sus principales funciones: abrir por Bluetooth, crear y compartir accesos, registrar tarjetas y huellas, consultar registros, configurar administradores y modificar los ajustes de la cerradura.

Tipos de acceso

Los accesos pueden configurarse con distintos períodos de validez:

- **Permanente:** sin fecha de vencimiento.
- **Temporal:** válido entre fechas y horarios definidos.
- **Único:** permite un solo uso.
- **Recurrente:** válido en determinados días y horarios de forma repetitiva.

Llaves digitales (eKeys)

Permiten que otro usuario de TTLock pueda operar la cerradura desde su teléfono.

Ingresa en **eKeys → Enviar eKey**, indique el usuario destinatario y seleccione el período de validez.

Códigos de acceso

Ingresa en **Códigos de acceso → Generar códigos de acceso**, seleccione el tipo de código, asigne un nombre y establezca su período de validez.

Algunos códigos pueden requerir estar cerca de la cerradura mediante Bluetooth para completar la sincronización.

Registrar tarjetas

Ingresa en **Tarjetas → Agregar Tarjeta**, seleccione la vigencia y acerque la tarjeta al lector cuando la aplicación lo solicite.

Registrar huellas digitales

Ingresa en **Huellas → Agregar Huellas** y apoye varias veces el mismo dedo sobre el sensor, variando ligeramente su posición hasta completar el registro.

Administradores autorizados

Desde **Admin Autorizado** puede otorgar a otra cuenta TTLock permisos para gestionar la cerradura de forma temporal o permanente.

Otorgue permisos de administrador únicamente a personas de confianza.

13. Registros y Ajustes

Registros de apertura

Desde **Records o Registros** puede consultar la fecha, hora y método utilizado en cada apertura. Actualice los registros para sincronizar la información más reciente.

Ajustes principales

Desde **Ajustes** puede configurar, entre otras opciones:

- Nombre de la cerradura
- Bloqueo automático.
- Modo de paso.
- Sonido.
- Sensor de puerta, si corresponde.
- Actualización de firmware.
- Contraseña de administrador.

Después de modificar la contraseña de administrador, utilícela al menos una vez en el teclado para confirmar la actualización.

14. Modo de paso y bloqueo automático

Modo de paso

El **Modo de paso** mantiene la cerradura desbloqueada durante los días y horarios configurados, permitiendo el acceso sin necesidad de autenticarse cada vez.

Ingresa en **Ajustes → Modo de paso**, configure los días y horarios y guarde los cambios.

Importante: el modo de paso reduce temporalmente el nivel de seguridad. Verifique su funcionamiento con la puerta abierta antes de dejarlo activo

Bloqueo automático

Desde **Ajustes → Bloqueo Automático** puede definir cuánto tiempo permanece desbloqueado la cerradura antes de bloquearse nuevamente.

15. Restaurar valores de fábrica

La restauración de fábrica elimina toda la configuración de la cerradura, incluidos los usuarios, códigos, tarjetas, huellas y vinculaciones con la aplicación. Se recomienda únicamente cuando sea necesario volver a configurarla desde cero, por ejemplo, ante un cambio de usuario, una reinstalación, etc.

Mantenga presionado el botón de reinicio de la cerradura, ubicado en la parte trasera, debajo del compartimento de las pilas.

Cuando el equipo solicite la confirmación, ingrese 000000#.

Advertencia: La restauración de fábrica elimina la configuración y los usuarios registrados. Realice este procedimiento únicamente cuando sea necesario.

16. Gateway Wi-Fi G2 (accesorio opcional)

El Gateway Wi-Fi G2 no está incluido con la cerradura y se adquiere por separado. Su instalación permite habilitar la apertura remota de la cerradura a través de Internet.

Sin el gateway, la apertura desde la aplicación **TTLock** se realiza mediante Bluetooth y requiere encontrarse dentro del alcance Bluetooth de la cerradura.

Configuración

1. Conecte el gateway G2 mediante USB-C.
2. Espere que el indicador parpadee alternadamente en rojo y azul.
3. En TTLock pulse **+ → Gateway**.
4. Seleccione **G2**.
5. Seleccione una red Wi-Fi de **2,4 GHz** e ingrese la contraseña.
6. Finalice la vinculación y verifique que la cerradura sea detectada por el gateway.
 - Alimentación USB-C 5 V / 500 mA;
 - Dimensiones 70 × 70 × 26 mm.

El gateway debe instalarse dentro del alcance Bluetooth de la cerradura.

Apertura a distancia

Para habilitarla, active **Remoto** dentro de los ajustes de la cerradura. Una vez configurado el gateway, podrá realizar la apertura desde TTLock aunque se encuentre fuera del alcance Bluetooth.

La apertura remota depende de la conexión a Internet, la red Wi-Fi, el estado del gateway y la batería de la cerradura.

B·Smart