

B•Smart

MANUAL DE USUARIO CERRADURA INTELIGENTE BS-CP20



Todo lo que necesitas saber para usar tu
cerradura inteligente B•Smart

1. Consideraciones de uso

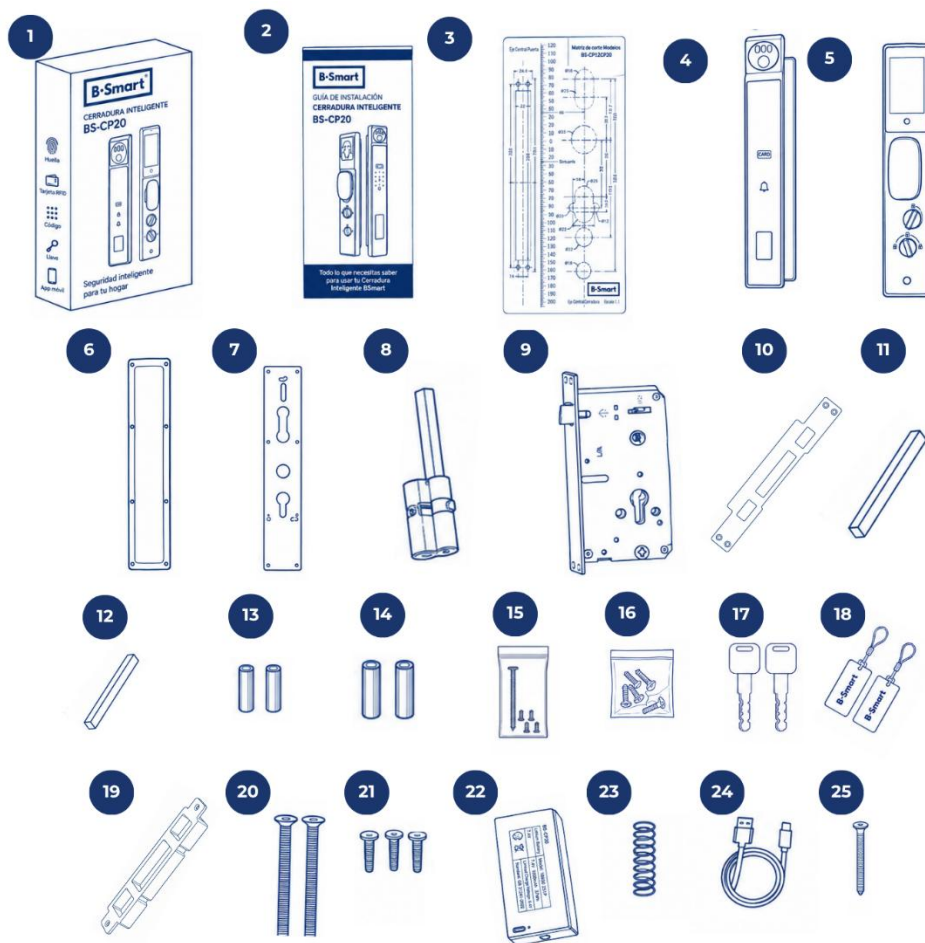
Importante: Tenga a la mano un destornillador de cruz y cargue la batería en su totalidad con un cargador USB-C de carga normal 5v/1a o 5V/2a (no carga rápida). Serán de utilidad como respaldo ante cualquier imprevisto

1. En la configuración de fábrica, la cerradura puede desbloquearse mediante cualquier huella digital, tarjeta RFID o reconocimiento facial, y utilizando la contraseña predeterminada 123456 seguida de la tecla #.
2. La cerradura cuenta con 7 métodos de apertura: reconocimiento facial, reconocimiento de la vena de la palma, huella digital, tarjeta, código numérico, llave mecánica y App Tuya Smart.
3. Si el nivel de batería es insuficiente, la cerradura emitirá una alerta de batería baja. Atienda esta advertencia antes de que la alimentación se agote por completo. Ante una descarga total, puede suministrar alimentación temporal mediante el puerto USB-C utilizando una fuente de 5 V CC / 2 A.
4. No utilice productos corrosivos ni abrasivos para limpiar la superficie de la cerradura.
5. Si no puede desbloquear la cerradura mediante reconocimiento facial, huella digital, código numérico, tarjeta RFID o desde la App, utilice la llave mecánica. Mantenga al menos una llave de respaldo en un lugar seguro y accesible fuera del inmueble.
6. El desbloqueo de la cerradura podría demorar aproximadamente 3 segundos o más cuando no se ha utilizado durante un período prolongado.
7. La cerradura es compatible con puertas de 37mm a 80mm
8. Rango de temperatura de funcionamiento: -20 °C a 60 °C

Importante: Recomendamos guardar las llaves físicas en un lugar seguro y accesible fuera del lugar donde está instalada la cerradura. Serán de utilidad como respaldo ante cualquier imprevisto

2. Componentes

1. Caja de empaque
2. Manual de Usuario
3. Plantilla de corte
4. Panel frontal
5. Panel trasero
6. Goma de protección
7. Placa para panel
8. Cilindro
9. Mortise
10. Recibidor
11. Cuadrillo Largo
12. Cuadrillo Corto
13. Contratornillos chicos
14. Contratornillos grandes
15. Kit tornillos
16. Kit tornillos
17. Llaves mecánicas
18. Tarjetas de Acceso
19. Caja de plástico para recibidor
20. Tornillos largos
21. Tornillos cortos
22. Batería
23. Resorte
24. Cable para cargar batería
25. Tornillo para cilindro



3. Características

1. Control y gestión de la cerradura mediante la App Tuya Smart.
2. Conectividad Wi-Fi para funciones de gestión y control remoto.
3. Notificaciones de apertura, intentos de acceso y alarmas desde la App.
4. Asistente de voz integrado, configurable desde el teclado numérico.
5. Cerradura reversible, apta para puertas con apertura hacia la izquierda o hacia la derecha.
6. Compatible con puertas de 37mm y 85mm.
7. Panel numérico iluminado:
 - a. Azul: inicialización.
 - b. Verde: acceso autorizado.
 - c. Rojo: acceso denegado.
8. Permite registrar hasta 9 administradores y 291 usuarios normales.

9. Gestión multiusuario.
 10. Permite configurar un modo abierto continuo, manteniendo la cerradura desbloqueada. Mientras este modo se encuentre activo, la puerta podrá abrirse sin utilizar reconocimiento facial, huella digital, código numérico ni tarjeta RFID.
 11. Bloqueo automático después de la apertura: 5 segundos.
 12. Tiempo de desbloqueo: ≤ 1 segundo.
 13. Permite generar diferentes códigos de acceso:
 - a. Códigos de 6 a 8 dígitos configurados desde la cerradura.
 - b. Códigos temporales para usuarios configurados desde la App.
 - c. Códigos dinámicos con una duración de 5 minutos generados desde la App.
 14. **Pasador de bloqueo interno:** una vez activada la tranca de bloqueo interno, la cerradura **no podrá desbloquearse** desde el exterior mediante **ningún método de acceso**, incluida la llave mecánica.
- Importante:** utilice esta función únicamente cuando haya personas dentro del inmueble y desee impedir cualquier apertura desde el exterior. Para restablecer el acceso normal, desactive la tranca desde el interior.
15. Sensor de huella digital diseñado para uso intensivo.
 16. Camuflaje de contraseña: al ingresar la contraseña, el usuario puede introducir números adicionales antes o después de la clave real para evitar que terceros puedan identificarla. La secuencia completa ingresada no debe superar los 16 dígitos.
 17. Alerta por batería baja.

4. Parámetros técnicos

Corriente Estática	≤ 50 μA
Corriente Dinámica	≤ 180 mA
Número de administradores	9
Capacidad de usuarios	Hasta 300
Sensor de Huellas digitales	Semiconductor
Tiempo de reconocimiento de huella digital	≤ 0,6 segundos
Angulo de identificación de huellas digitales	360 °
Temperatura de funcionamiento	-20 °C a 60 °C
Teclado	Táctil estándar
Longitud del código numérico	6-8 dígitos
Camuflaje de contraseña	16 dígitos
Asistente de Voz	Sí
Humedad relativa de operación	20% a 90% HR
Tasa de reconocimiento falso (FAR)	< 0,001 %
Tasa de rechazo (FRR)	< 1,0 %
Alarma de baja tensión	4.6 ± 0,2 V
Espesor de puerta soportado	3,7 cm – 8,5 cm
Alimentación de emergencia	5VDC

5. Consideraciones sobre la instalación

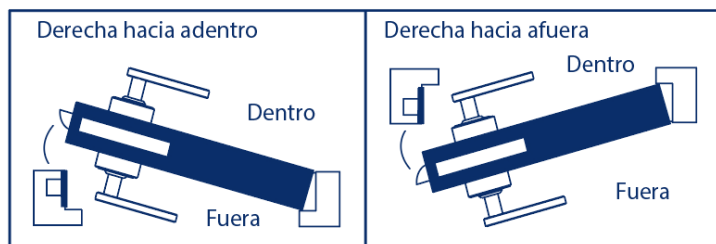
1. Se recomienda que la instalación sea realizada por personal calificado. Lea cuidadosamente este manual antes de comenzar.
2. No presione ni doble el cable de conexión durante la instalación
3. Antes de la instalación, verifique que el grosor de su puerta sea compatible con las especificaciones del producto
4. Durante la instalación, la puerta debe estar semiabierta
5. Una vez completada la instalación, compruebe que la huella digital, la tarjeta de acceso, el código numérico (seguido del signo '#'), el reconocimiento facial, la App y la llave física funcionan correctamente para desbloquear la cerradura
6. Si no funcionan, verifique que la conexión sea correcta y que el cable de alimentación no esté suelto

Nota: Para la instalación consulte la plantilla (incluida) para hacer el orificio en la puerta y perfore de acuerdo con ésta.

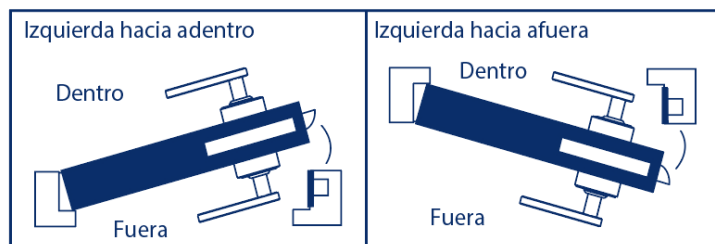
6. Sentido de apertura de la puerta

Párese fuera de la puerta. Ajuste la dirección de la manija y el pestillo de acuerdo con la dirección de apertura al instalar la cerradura.

Apertura Derecha



Apertura Izquierda



7. Configuración guiada

Para una configuración más sencilla, **le recomendamos** seguir los tutoriales oficiales de BSMART en YouTube.

Escanee el siguiente código QR para acceder a la lista de reproducción correspondiente al modelo **BS-CP20**, donde encontrará tutoriales de configuración y uso.



8. Configuración de la cerradura

Para acceder al menú principal de configuración, encienda el teclado e ingrese:

***# 123456**

La contraseña **123456** es la clave de administrador configurada de fábrica y se utiliza únicamente para realizar la configuración inicial de la cerradura.

La primera vez que acceda al menú deberá registrar al menos un **administrador**. La cerradura permite registrar hasta **9 administradores** mediante contraseña, huella digital, tarjeta, reconocimiento facial, o vena de la palma.

Configuración del primer administrador

Para registrar un administrador por primera vez, siga estos pasos:

1. Acceda al menú de configuración ingresando:

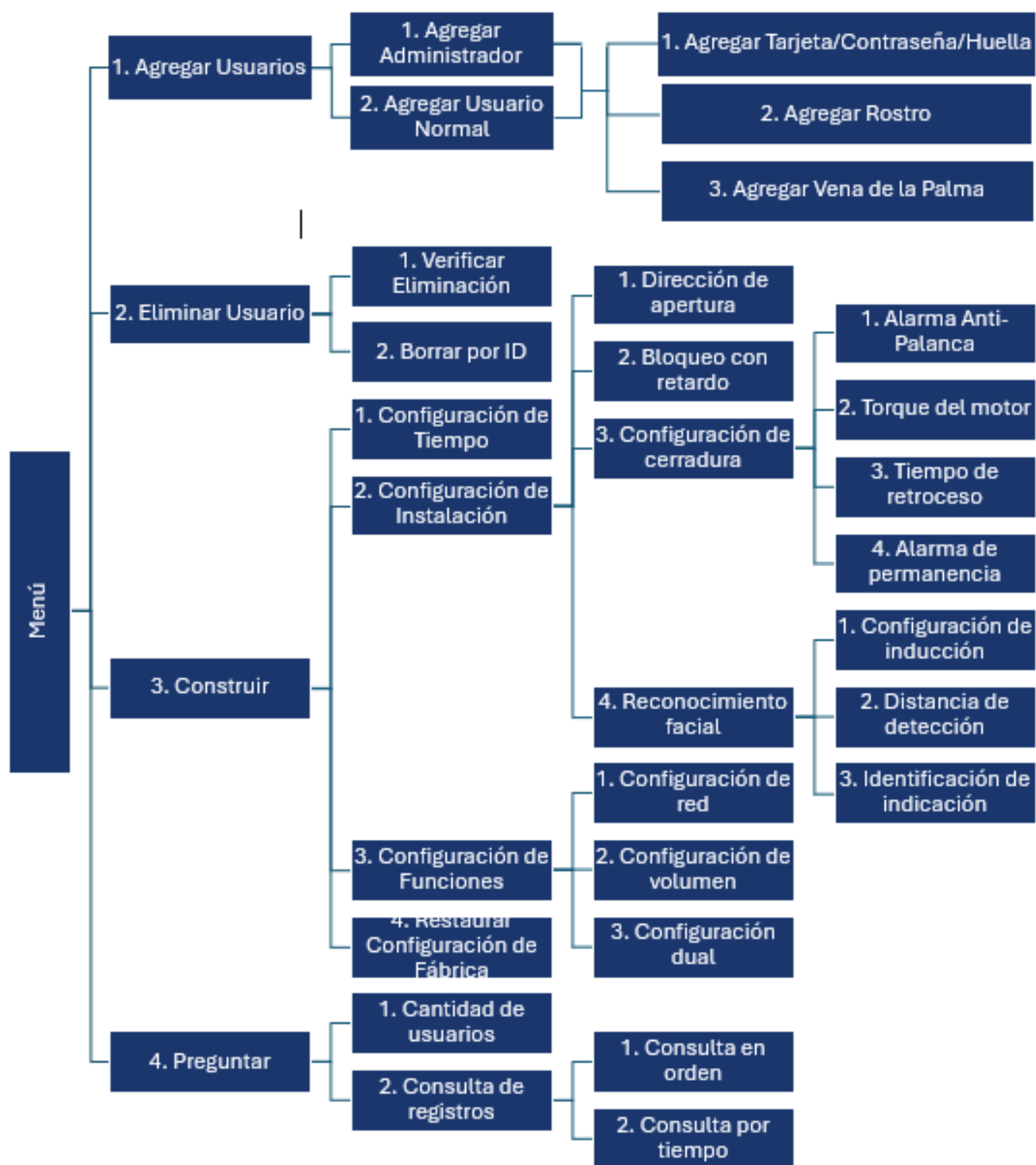
***# 123456**

2. Presione **1** para ingresar a la configuración de administradores.
3. Seleccione el método de acceso que desea registrar para el administrador:
 - Huella digital
 - Código numérico
 - Tag
 - Reconocimiento facial
 - Vena de la palma
4. Complete el registro siguiendo las indicaciones de la cerradura.

Importante: Una vez registrado el primer administrador, la contraseña de fábrica 123456 dejará de ser válida para acceder al menú. A partir de ese momento, deberá identificarse utilizando uno de los métodos registrados para un administrador.

A continuación, encontrará un **esquema completo del menú de configuración**, donde se muestran las distintas funciones disponibles y las opciones de acceso a cada apartado.

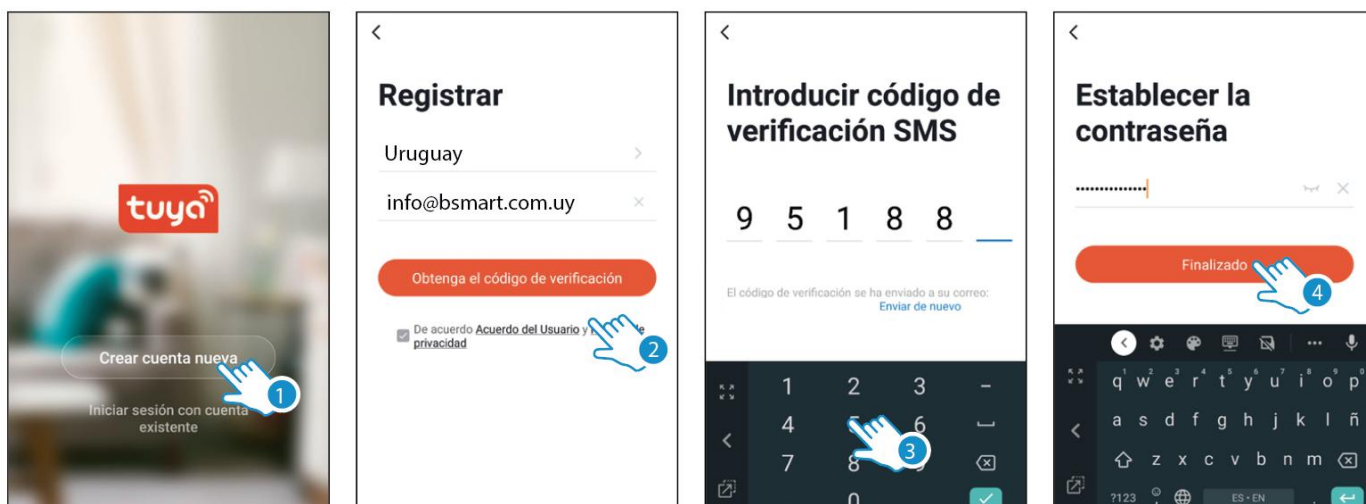
9. Esquema del menú de configuración



10. Descarga y registro en la app Tuya Smart

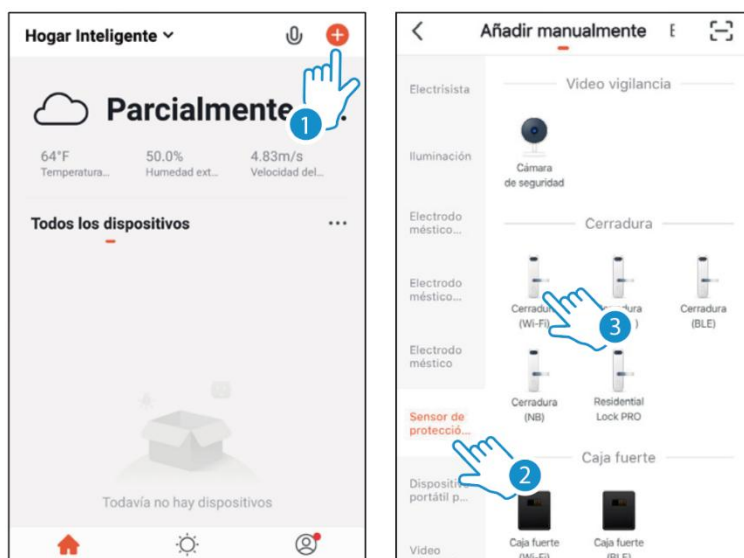
Verifique su red y asegúrese de estar conectado a un canal Wi-Fi de 2.4 GHz.
Descargue la App Tuya Smart desde App Store o Google Play

Inicie la App Tuya Smart. Para registrarse, haga clic en “Crear cuenta nueva” (1), para continuar haga clic en “De acuerdo”, elija su país e ingrese una dirección de correo electrónico, luego haga clic en “Obtenga el código de verificación” (2). Ingrese el código enviado a su correo (consulte la bandeja de entrada o spam) (3), establezca una contraseña y haga clic en “Finalizado” (4).
O inicie sesión directamente si ya tiene una cuenta.

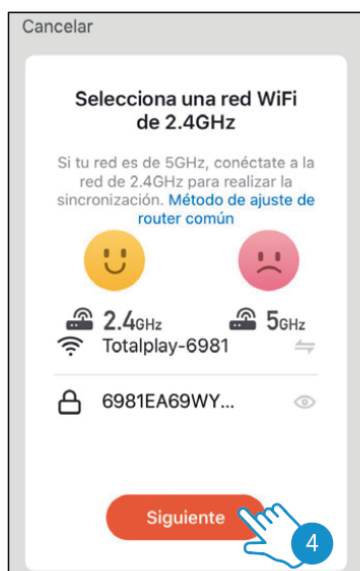


11. Añadir Dispositivos

Abra la App Tuya Smart, seleccione “+” (esquina superior derecha) (1), elija el tipo de dispositivo que desea añadir, en este caso, vaya a “Cámara y bloqueo” (2), luego haga clic en “Cerradura (Wi-Fi)” (3).



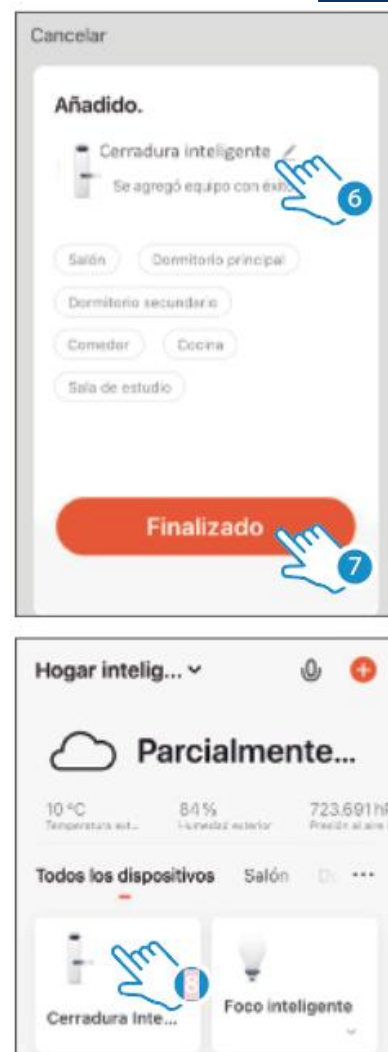
Introduzca la información de su red Wi-Fi y la contraseña de esta, haga clic en “Siguiente” (4). Una vez instalada la cerradura y que haya configurado al menos un administrador desde el panel numérico presione *# y digite la contraseña del administrador. Presione 1 para configurar el administrador, luego presione 3 para acceder a la configuración Wi-Fi, por último, presione 2 para seleccionar la conexión inteligente hasta notar que el número 5 parpadee rápidamente y confirme en la App (5).



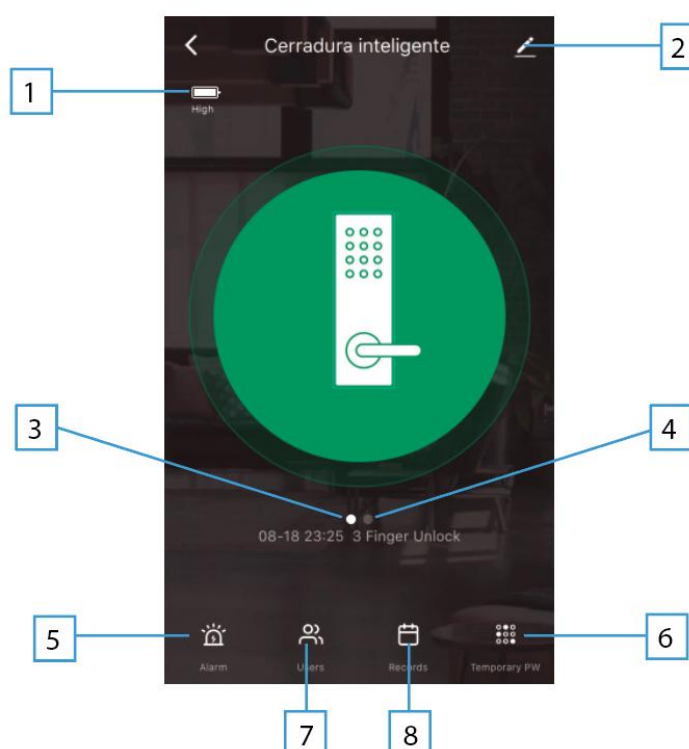
Una vez configurado el dispositivo, puede cambiar el nombre (6) y por último hacer clic en “Finalizado” (7).

Nota: Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi que ingrese sea la correcta y de que el dispositivo esté cerca del módem durante el proceso.

Al concluir la configuración, busque y seleccione el dispositivo en la lista (8) para poder controlarlo a través de la App desde donde se encuentre, sólo se requiere conexión a internet.



12.Control del dispositivo



- 1. Nivel de batería:** Indica el nivel de batería de la cerradura
- 2. Más funciones:** Podrá cambiar el nombre del dispositivo, compartir el control de este con familiares y conocidos, acceder a la información, crear grupos, actualizar el firmware o eliminar el dispositivo
- 3. Apertura remota:**
 - Para solicitar la apertura remota el visitante deberá digitar la tecla “🔔” y esperar (tiempo de respuesta aproximado 30 segundos)
 - Los usuarios y administradores recibirán una notificación de la App en sus dispositivos móviles y podrán desbloquear la cerradura vía remota.
- 4. Código dinámico remoto:** Para acceder a esta función, deslice a la derecha la interfaz principal. Podrá generar una clave dinámica temporal y compartirla con el visitante, quien deberá digitar la clave dinámica temporal y la tecla “#” para desbloquear la cerradura
- 5. Alarma:** En este apartado encontrará el historial de notificaciones por intento de apertura de la cerradura y las alarmas por batería baja. Cuando la App indique un nivel de batería bajo, cargue la batería de la cerradura sacando la tapa trasera y conectando la batería a una fuente de alimentación con el cable incluido correspondiente.
- 6. Genere accesos temporales:** En este apartado podrá generar y gestionar claves temporales para diferentes usuarios por horas, días, semanas o meses:
 - Puede generar su propio código o un código aleatorio
 - Agregue un nombre de usuario
 - Agregue el período de validez con fecha de inicio y fecha de finalización y guarde
 - Una vez finalizado el proceso, la persona a la que le asigne la clave temporal podrá desbloquear la cerradura ingresando la clave temporal y la tecla “#”
- 7. Gestión de usuarios:**
 - Para dar de alta un nuevo miembro haga clic en el ícono “+” (esquina superior derecha) de esta interfaz
 - Ingrese el nombre del nuevo miembro, su país de origen y su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil
 - Asigne el rol a este nuevo miembro (ordinario o administrador)
 - Haga clic en guardar
- 8. Registro de accesos:** Consulte el historial de aperturas, donde podrá ver la fecha, hora y número de usuario (ID) correspondiente a cada acceso. Para identificar fácilmente quién realizó la apertura, seleccione el registro y asigne un nombre al ID correspondiente

Nota: El número de ID es asignado automáticamente por la cerradura según el orden en que se registran los usuarios. Por ejemplo, el primer administrador registrado corresponde al ID 001.

9. Bloqueo por intentos fallidos: Si se ingresa una contraseña incorrecta 5 veces consecutivas, la cerradura bloqueará temporalmente el acceso durante 180 segundos. Una huella digital o tarjeta RFID válida podrá cancelar este bloqueo.

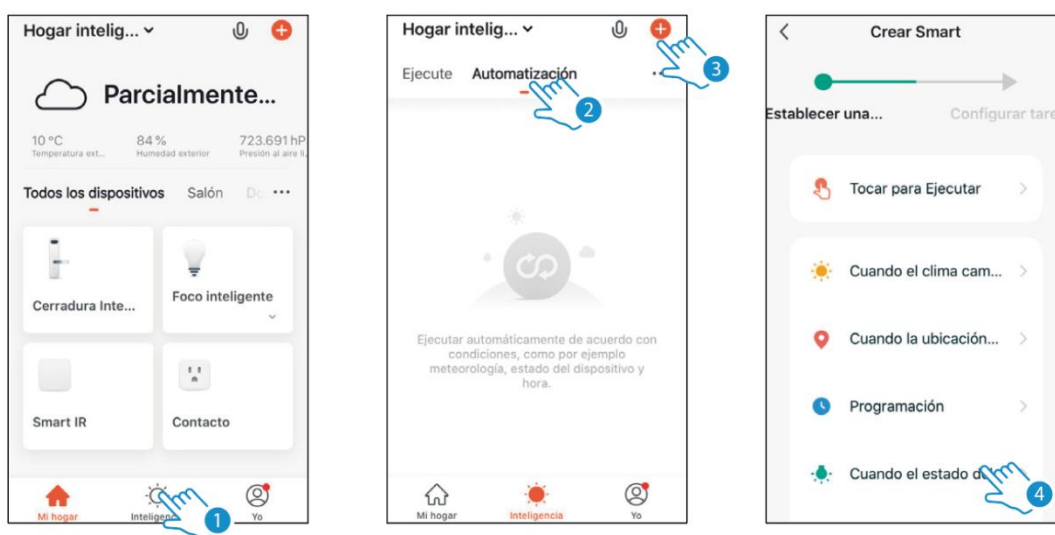
10. Contraseñas de camuflaje: Para proteger sus contraseñas de merodeadores se pueden introducir contraseñas de camuflaje al momento de abrir su puerta. Introduzca cualquier combinación de números antes o después de la contraseña establecida, ejemplo: Si su contraseña establecida es “123456”, una contraseña de camuflaje puede ser “00001234560000” seguida de la tecla “#”.

Nota: La secuencia completa ingresada, incluida la contraseña real, no debe superar los 16 dígitos.

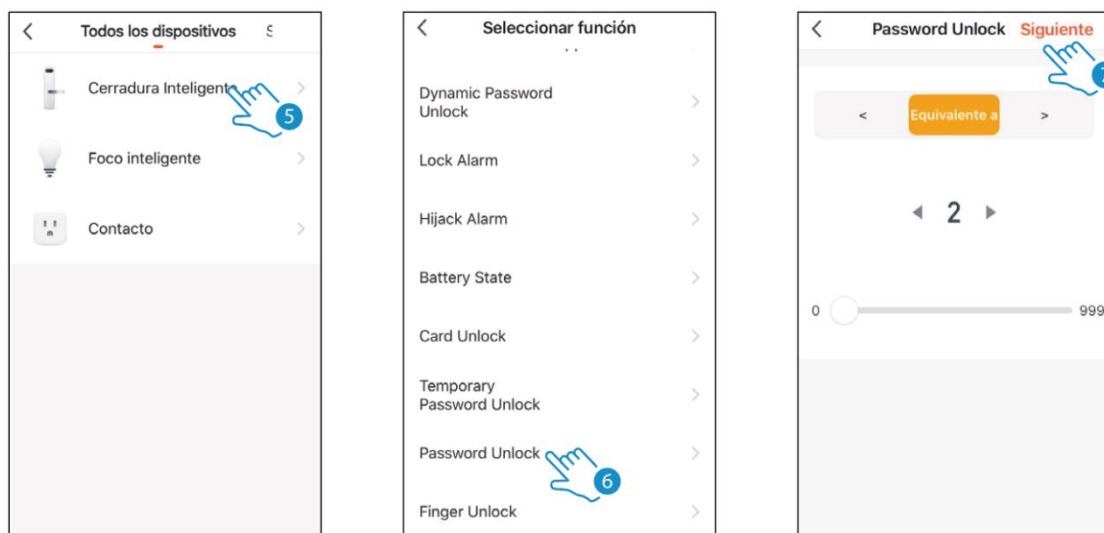
13. Creación de escenas

Para crear rutinas con uno o más dispositivos inteligentes, haga clic en la parte inferior de la pantalla principal en la opción “Inteligencia” (1), luego haga clic en “Automatización” (2).

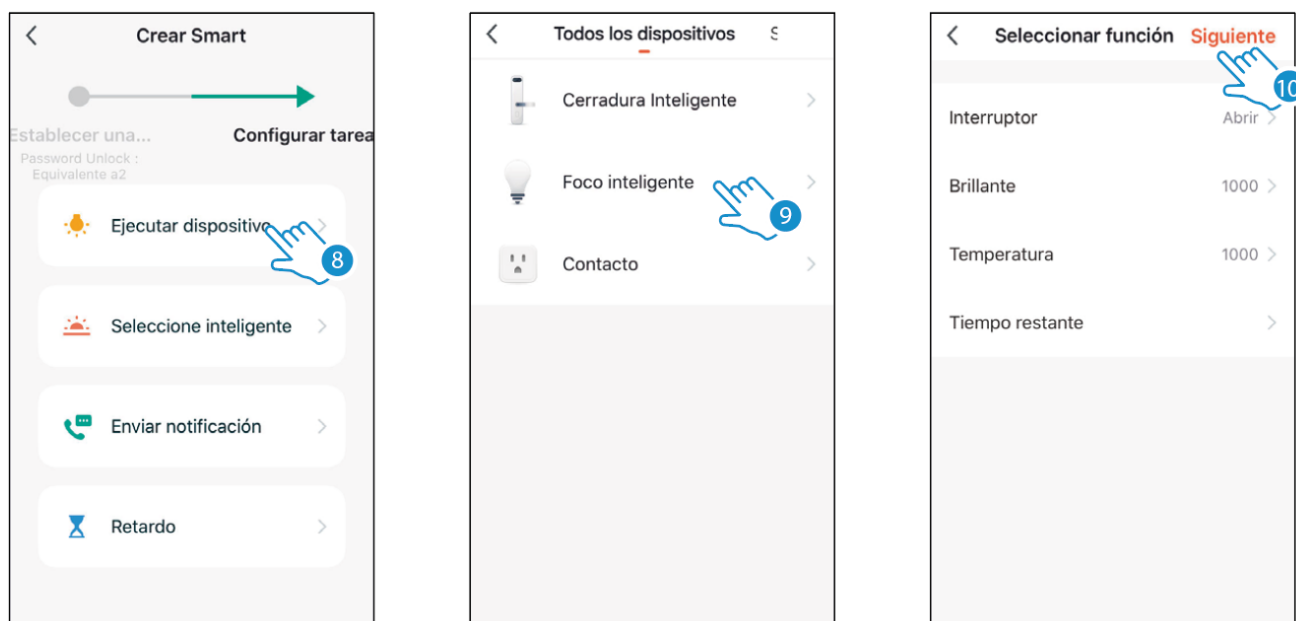
Seleccione el ícono “+” en la esquina superior derecha de la interfaz (3). Después haga clic en la opción “Cuando el estado del dispositivo” (4).



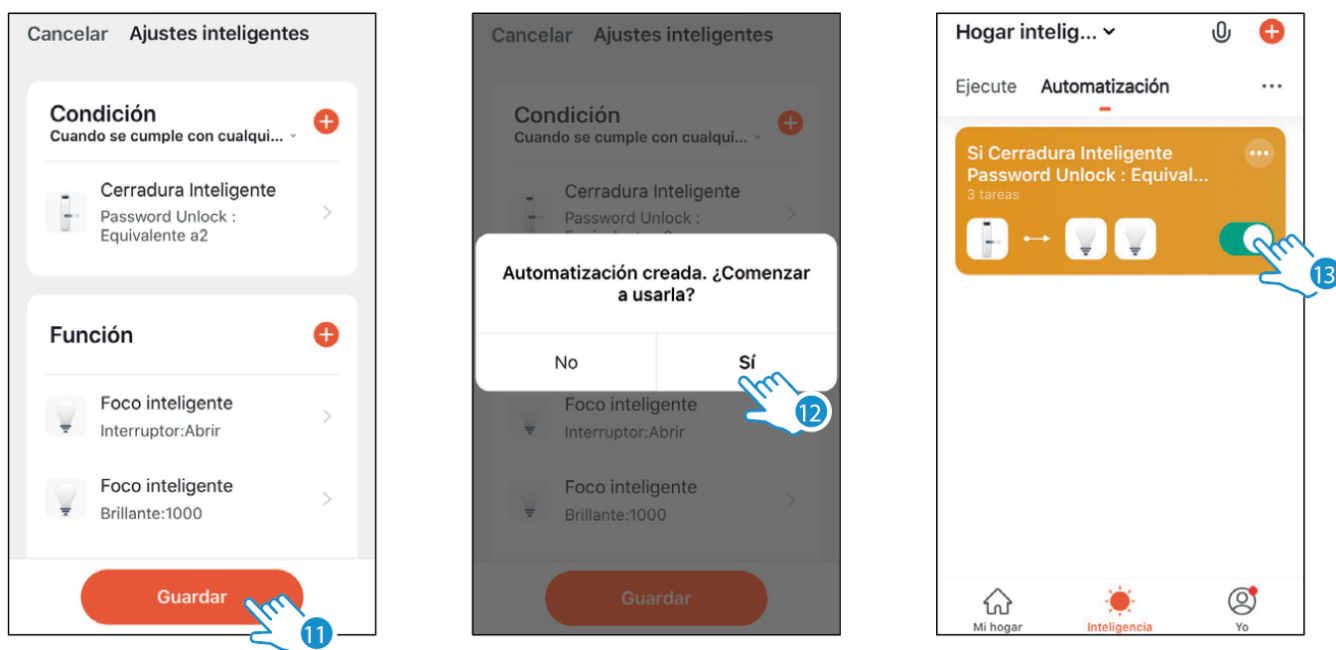
Elija “Cerradura inteligente” (5). Después haga clic en “Desbloqueo por contraseña” o “Desbloqueo por huella” (6) y posteriormente elija el número (ID) de administrador o usuario que desee, haga clic en siguiente (7).



Haga clic en “Ejecutar dispositivo” (8). Elija el dispositivo que desee accionar o ejecutar cuando se desbloquee la cerradura, en este ejemplo usaremos “Foco inteligente” (9). Configure el encendido del foco y la intensidad de iluminación. Haga clic en “Siguiendo” (10).



Luego haga clic en el botón “Guardar” (11). Seleccione “Sí” para comenzar a usar la rutina (12). Podrá activar o desactivar la rutina cuantas veces lo desee mediante el interruptor (13).



Este dispositivo es compatible con las siguientes Apps



B·Smart